



## Endnutzerbedingungen für die Nutzung eines Hotspots der hotspots GmbH

Diese Endnutzerbedingungen regeln die Details der **Nutzung eines Hotspots** der hotspots GmbH (nachfolgend: HOTSPLOTS), Rotherstr. 17, 10245 Berlin (Registergericht Berlin, HRB93460B) durch den Endnutzer (nachfolgend: *Endnutzer*).

### 1 Vertragsgegenstand – Hotspot-Nutzung und VPN-Nutzung

- 1.1 HOTSPLOTS ermöglicht dem *Endnutzer* die Nutzung von Hotspots, um so einen weitgehend standortunabhängigen schnellen Zugang zum Internet in der Regel über WLAN zum kabellosen Surfen zu erhalten.
- 1.2 Hotspots können durch HOTSPLOTS selbst oder aber durch die Standortinhaber betrieben werden (nachfolgend: *Standortinhaber*).
- 1.3 Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u. a. von der Internetanbindung des Standorts, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen Hotspot abhängig.
- 1.4 Dem *Endnutzer* wird über die VPN-Infrastruktur der Dienst HOTSPLOTS VPN zur Verfügung gestellt. Damit wird eine verschlüsselte Verbindung vom Endgerät des Endkunden über das lokale WLAN und LAN zu einem Server von HOTSPLOTS aufgebaut. Der hierfür erforderliche VPN-Schlüssel kann im Kundenbereich heruntergeladen werden. HOTSPLOTS weist ausdrücklich darauf hin, dass ohne Einsatz des VPN durch die *Endnutzer* typischerweise keine gesicherte Verbindung der einzelnen *Endnutzer* besteht, so dass Daten ggf. unverschlüsselt übertragen werden können. Der *Endnutzer* hat eigenverantwortlich angemessene Maßnahmen zur Minimierung des Risikos eines unberechtigten Zugangs Dritter zu seinen Rechnersystemen und Daten zu treffen.

### 2 Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 *Endnutzer*, die Location-Tickets (auch Voucher genannt) nutzen, stehen in einem unmittelbaren und ausschließlichen Vertragsverhältnis zu dem *Standortinhaber*. Das Vertragsverhältnis kommt mit dem Kauf eines Location-Tickets vor Ort zustande.
- 2.2 *Endnutzer*, die sich auf der Internetseite von HOTSPLOTS registriert haben, stehen in einem unmittelbaren und ausschließlichen Vertragsverhältnis zu HOTSPLOTS. Das Vertragsverhältnis kommt mit Registrierung auf der Internetseite von HOTSPLOTS zustande, auch wenn der *Standortinhaber* den Hotspot betreibt, den der *Endnutzer* nutzt.

### 3 Pflichten der *Endnutzer*

- 3.1 Der *Endnutzer* hat alle erforderlichen und üblichen Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung der Hotspots über die von ihm eingesetzten IT-Systeme durch unbefugte Dritte zu treffen. Soweit der *Endnutzer* eine ungewollte oder missbräuchliche Nutzung eines Hotspots über ein von ihm eingesetztes IT-System feststellt, hat er HOTSPLOTS und / oder den *Standortinhaber* unverzüglich zu unterrichten.
- 3.2 Der *Endnutzer* darf die Hotspots nur bestimmungsgemäß und nach Maßgabe der in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Gesetze und Verordnungen benutzen. Der *Endnutzer* ist verpflichtet, die von HOTSPLOTS und / oder dem *Standortinhaber* angebotenen Telekommunikationsdienstleistungen nicht zu Zwecken zu missbrauchen, die den gesetzlichen Bestimmungen oder diesen Endnutzerbedingungen widersprechen, insbesondere ist der unaufgeforderte Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken (Spamming) zu unterlassen.
- 3.3 Der *Endnutzer* hat es zu unterlassen, bei der Nutzung eines Hotspots Straftaten zu begehen und / oder vorzubereiten, insbesondere Informationen zu verbreiten, die gem. §§ 130, 130a und 131 StGB der Volksverhetzung dienen, und / oder die im Sinne des § 184 StGB pornografisch sind, und / oder die geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden und / oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen. Darüber hinaus hat er es zu unterlassen, zu Straftaten anzuleiten oder Gewalt zu verharmlosen oder zu verharmlosen.
- 3.4 Der *Endnutzer* versichert, dass die von ihm im Zusammenhang mit dem Vertragsangebot oder dem Vertragsschluss gemachten Angaben über seine Person und sonstige vertragsrelevante Umstände vollständig sind und der Wahrheit entsprechen.
- 3.5 Der *Endnutzer* ist verpflichtet, HOTSPLOTS über Änderungen von Kundendaten, die er ggf. HOTSPLOTS mitgeteilt hat (etwa Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) unverzüglich zu informieren.
- 3.6 Der *Endnutzer* ist verpflichtet sicherzustellen, dass er unter der HOTSPLOTS mitgeteilten E-Mail-Adresse, E-Mails empfangen kann. Dazu muss er ggf. regelmäßig prüfen, ob sein E-Mail-Postfach über ausreichend freien Speicher verfügt.
- 3.7 Verletzt der *Endnutzer* die ihm obliegenden Pflichten erheblich, sind HOTSPLOTS und / oder der *Standortinhaber* berechtigt, auf Kosten des *Endnutzers* den Zugang zu den Hotspots und / oder der VPN-Infrastruktur zu sperren und das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund zu beenden.



#### 4 Pflichten von HOTSPLOTS

- 4.1 HOTSPLOTS stellt dem *Endnutzer* den Zugang zum Internet über die aktiven Hotspots zur Übermittlung von Daten in das bzw. aus dem Internet bereit. *Standortinhaber* haben jedoch die Möglichkeit, die Nutzung auf Location-Tickets zu beschränken.
- 4.2 HOTSPLOTS gewährleistet keine Verfügbarkeit von Hotspots an bestimmten Standorten und ist nicht verpflichtet, einmal eingerichtete Hotspots dauerhaft verfügbar zu halten. HOTSPLOTS weist ausdrücklich darauf hin, dass es im Ermessen der *Standortinhaber* liegt, Hotspots bereitzustellen oder außer Betrieb zu nehmen. HOTSPLOTS kann den Zugang zu seiner VPN-Infrastruktur ganz oder teilweise beschränken oder aussetzen, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.
- 4.3 HOTSPLOTS gewährleistet keine Verfügbarkeit bestimmter Inhalte an bestimmten Hotspots. HOTSPLOTS weist ausdrücklich darauf hin, dass *Standortinhaber* die Möglichkeit haben, an einzelnen Hotspots Jugendschutzmaßnahmen zu ergreifen und den Zugriff auf Inhalte zu filtern.
- 4.4 HOTSPLOTS stellt dem *Endnutzer* einen Zugang zum Kundenbereich auf der Internetseite <http://www.hotspots.de> zur Verfügung. Die Funktionen im Kundenbereich sind auf Grund von Weiterentwicklungen Änderungen unterworfen. Es besteht kein Anspruch des *Endnutzers* auf die Nutzung bestimmter Funktionen oder auf eine bestimmte Verfügbarkeit des Kundenbereichs.

#### 5 Zahlungsbedingungen / Abrechnung

- 5.1 Die Tarifdetails sind auf der Preisliste für HOTSPLOTS Nutzer definiert.
- 5.2 Location Tickets werden von dem *Standortinhaber* abgerechnet.
- 5.3 Erfolgt der Vertragsschluss durch eine Registrierung auf der Internetseite von HOTSPLOTS, hat der *Endnutzer* vor der ersten Nutzung eines kostenpflichtigen Hotspots ein Prepaid-Guthaben einzuzahlen. Der *Endnutzer* akzeptiert, dass die Abrechnung primär im Kundenbereich als Online-Rechnung erhältlich ist. Begehrt der *Endnutzer* den Versand der Abrechnung auf dem Postweg, ist HOTSPLOTS berechtigt, hierfür eine Aufwandspauschale i.H.v. 1,50 EUR zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer zu berechnen. Die Rechte des *Endnutzers*, den Nachweis der Entgeltforderung im Rahmen des §45i TKG einzufordern bleibt unberührt.
- 5.4 Bankgebühren, die der *Endnutzer* verursacht, hat der *Endnutzer* zu tragen. Überweisungsentgelte für Zahlungen aus dem Ausland werden vom Prepaid-Guthaben abgezogen. Für Lastschriften, die aus vom *Endnutzer* zu vertretenden Gründen zurückgebucht werden, hat der *Endnutzer* HOTSPLOTS die anfallenden Kosten zu erstatten.
- 5.5 HOTSPLOTS ist berechtigt, statt eines mit dem *Endnutzer* vereinbarten Lastschriftverfahrens die Zahlung per Banküberweisung zu verlangen, wenn der Kunde Rücklastschriften zu vertreten hat und die dadurch angefallenen Kosten noch nicht erstattet wurden.
- 5.6 Eingezahltes Prepaid-Guthaben verfällt nicht.
- 5.7 Einwendungen gegen die Abrechnung können nur innerhalb der Speicherfrist für abrechnungsrelevante Verkehrsdaten erhoben werden. Diese Daten werden nach 5 bis 6 Monaten gelöscht, sofern keine Beanstandungen erhoben wurden. Anschließend trifft HOTSPLOTS keine Nachweispflicht.

#### 6 Vertragslaufzeit / Preisanpassungen / Kündigungsrecht / Sperrung der Leistung

- 6.1 Besteht ein Vertragsverhältnis mit HOTSPLOTS durch Registrierung auf der Internetseite von HOTSPLOTS, so ist dieses auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Vertragspartnern jederzeit mit sofortiger Wirkung durch Auflösung des Kundenkontos auf [www.hotspots.de](http://www.hotspots.de) gekündigt werden. Ein Anspruch des *Endnutzers* auf dauerhafte Nutzung der Leistungen von HOTSPLOTS besteht nicht. Kündigungen zur Unzeit hat HOTSPLOTS zu unterlassen, wenn HOTSPLOTS bekannt ist, dass der *Endnutzer* auf die Leistung zum Zeitpunkt der Kündigung angewiesen ist.
- 6.2 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 6.3 Die *Standortinhaber* sind im Rahmen der von HOTSPLOTS festgelegten Preisstruktur berechtigt, die Tarife für die Nutzung eines bestimmten Hotspots nach eigenem Ermessen auszuwählen. Es besteht kein Anspruch des *Endnutzers* darauf, einen bestimmten Hotspot zu einem bestimmten Tarif zu nutzen. Eingeloggte *Endnutzer* surfen selbstverständlich bis zum Ende der Session zu dem Tarif weiter, der beim Einloggen angezeigt wurde.
- 6.4 Aktualisierungen der AGB oder der Preisliste wird HOTSPLOTS registrierten *Endnutzern* mit einer Ankündigungsfrist von sechs Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail senden und auf der Website (<http://www.hotspots.de>) veröffentlichen. Sofern der *Endnutzer* der Aktualisierung nicht zustimmt, kann die Nutzung von Hotspots und VPN-Diensten gesperrt werden. Der Zugang zum Kundenbereich und die Möglichkeit zur Auflösung des Kundenkontos bleiben davon unberührt.

## 7 Haftung von HOTSPLOTS und / oder des Standortinhabers

- 7.1 HOTSPLOTS und / oder der *Standortinhaber* sind nicht für Inhalte verantwortlich, die von dem *Endnutzer* oder Dritten über den Hotspot abgerufen, in das Internet eingestellt oder in irgendeiner Weise verbreitet werden. Die übertragenen Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch HOTSPLOTS und / oder den *Standortinhaber*.
- 7.2 Vor diesem Hintergrund richten sich Ansprüche des *Endnutzers* gegen HOTSPLOTS und / oder den *Standortinhaber* auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs nach den nachfolgenden Bestimmungen.
- 7.3 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder zumindest fahrlässigen Pflichtverletzung durch HOTSPLOTS und / oder den *Standortinhaber* oder durch Verrichtungs- oder Erfüllungsgehilfen von HOTSPLOTS und / oder des *Standortinhabers* beruhen, haftet HOTSPLOTS und / oder der *Standortinhaber* unbeschränkt.
- 7.4 Für sonstige Schäden, die auf anderen Pflichtverletzungen durch HOTSPLOTS und / oder den *Standortinhaber* beruhen, haftet HOTSPLOTS und / oder der *Standortinhaber* nur unbeschränkt, wenn eine garantierte Beschaffenheit nicht vorhanden ist oder Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von HOTSPLOTS und / oder des *Standortinhabers* vorliegt. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen bei sonstigen Schäden haftet HOTSPLOTS und / oder der *Standortinhaber* nur im Umfang der Haftung für leichte Fahrlässigkeit.
- 7.5 Für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit von HOTSPLOTS und / oder des *Standortinhabers* verursacht werden, haftet HOTSPLOTS und / oder der *Standortinhaber* nur, sofern durch HOTSPLOTS und / oder durch den *Standortinhaber* eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung eines gesondert vereinbarten Zwecks von besonderer Bedeutung ist (wesentliche Vertragspflicht bzw. Kardinalpflicht). Bei jeglicher Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung der Höhe nach in jedem Fall auf solche Schäden beschränkt, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
- 7.6 Die Haftung von HOTSPLOTS und / oder des *Standortinhabers* für schuldhaften Datenverlust nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen wird der Höhe nach auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.
- 7.7 Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter von HOTSPLOTS und / oder des *Standortinhabers*. Die Haftung von HOTSPLOTS und / oder des *Standortinhabers* nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt (§ 14 ProdHG).

## 8 Datenschutz und Datensicherheit

- 8.1 HOTSPLOTS und der *Standortinhaber* beachten die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften des TKG, TMG und BDSG.
- 8.2 HOTSPLOTS und der *Standortinhaber* werden insbesondere personenbezogene Daten des *Endnutzers* nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des TKG, TMG und BDSG zum Zwecke der Vertragserfüllung erheben, verarbeiten und speichern. HOTSPLOTS und der *Standortinhaber* haben ihre Mitarbeiter gem. § 5 BDSG auf die Einhaltung des Datengeheimnisses verpflichtet.
- 8.3 Verkehrsdaten werden von HOTSPLOTS und dem *Standortinhaber* nach den gesetzlichen Vorgaben des TKG zu Abrechnungszwecken und zur Missbrauchs- und Störungsbeseitigung erhoben, verarbeitet und gespeichert. Darüber hinaus behalten sich HOTSPLOTS und der *Standortinhaber* vor, Verkehrsdaten anonymisiert zu statistischen Zwecken auszuwerten. Die Fristen des TKG zum Löschen von Daten werden von HOTSPLOTS und dem *Standortinhaber* eingehalten.
- 8.4 Ansprechpartner für den Datenschutz bei HOTSPLOTS sind die Geschäftsführer Dr. Jörg Ontrup und Dr. Ulrich Meier, per E-Mail unter [datschutz@hotsplots.de](mailto:datschutz@hotsplots.de) erreichbar. Der Ansprechpartner für den Datenschutz bei dem *Standortinhaber* ist vor Ort zu erfragen.
- 8.5 HOTSPLOTS und der *Standortinhaber* haben die in ihrem Herrschaftsbereich befindlichen Netzwerkgeräte durch technische und organisatorische Maßnahmen gem. der Anlage zu § 9 S.1 BDSG abgesichert.

## 9 Schlussbestimmungen

- 9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 9.2 Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt die vorstehende Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 9.3 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Berlin. Dasselbe gilt, wenn der Kunde Unternehmer ist und keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis von HOTSPLOTS, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.