

CCG para el funcionamiento de puntos de acceso para propietarios de sitios

Preámbulo

Estas CCG son válidas para propietarios de sitios que no hayan firmado un denominado contrato de disposición. En caso de que se hubiera firmado un contrato de disposición para el funcionamiento de puntos de acceso con al menos una conexión a Internet proporcionada por HOTSPLOTS, se aplicarán, en su lugar, las CCG del contrato de disposición.

1 Objeto del contrato - Puesta a disposición del sistema AAA y de una infraestructura VPN

- 1.1 Estas Condiciones Comerciales Generales regulan los detalles de la puesta a disposición de un **acceso al sistema de autenticación, autorización y contabilización** (sistema AAA) de hotspots GmbH (en lo sucesivo: HOTSPLOTS) y un **acceso a la infraestructura VPN** de HOTSPLOTS. El sistema AAA supervisa y gestiona a nivel del servidor el tráfico de datos y el uso de un punto de acceso conectado opcionalmente a la infraestructura VPN de HOTSPLOTS.
- 1.2 La contraparte de HOTSPLOTS es el cliente (en lo sucesivo: el propietario del sitio). El propietario del sitio prevé ofrecer en su sitio, al menos, un acceso seguro a Internet (en lo sucesivo: punto de acceso). El sitio también puede ser un vehículo, particularmente un autobús o tren. Para este fin, se conecta un router de punto de acceso a Internet. HOTSPLOTS recomienda activar el enrutamiento VPN, de modo que el tráfico de datos sea conducido por la infraestructura VPN de HOTSPLOTS. El propietario del sitio también podrá poner los puntos de acceso a disposición de terceros (en lo sucesivo: usuarios), ya sea de forma gratuita o a cambio de una remuneración.
- 1.3 Los usuarios pueden obtener la autorización para el uso de los puntos de acceso por parte de HOTSPLOTS o del propietario del sitio.
- 1.4 Cada propietario de sitio también podrá utilizar sus datos de acceso al área de clientes para el uso del punto de acceso. En este caso, se aplicarán adicionalmente las *CCG para el uso de puntos de acceso para usuarios registrados*. De esta manera puede utilizar puntos de acceso propios de forma gratuita y puntos de acceso ajenos según las condiciones elegidas por el propietario del sitio en cuestión para usuarios registrados en HOTSPLOTS. Si se desea, esta función puede ser bloqueada por HOTSPLOTS en los ajustes de la cuenta de cliente.

2 Prestaciones de HOTSPLOTS

- 2.1 HOTSPLOTS pondrá a disposición del propietario del sitio una infraestructura VPN basada en un servidor para el funcionamiento de un acceso seguro a Internet y un sistema AAA para el control y la gestión del tráfico de datos y del uso. El propietario del sitio solo puede utilizar el sistema AAA y la



infraestructura VPN si utiliza el firmware o software de HOTSPLOTS, así como un hardware compatible.

- 2.2 El hardware compatible se puede adquirir en HOTSPLOTS o en socios de HOTSPLOTS. Como alternativa, HOTSPLOTS podrá proporcionar firmware adaptado para un determinado hardware.
- 2.3 Todo el tráfico de datos a partir del router del propietario del sitio se puede conducir mediante enrutamiento VPN a través de servidores de HOTSPLOTS, sustituyendo la dirección IP de la conexión del sitio del propietario del sitio por una dirección IP de HOTSPLOTS.
- 2.4 La velocidad de transferencia durante el uso depende, entre otros, de la conexión a Internet del sitio, la velocidad de transferencia de los servidores de entrega del respectivo proveedor de contenidos y del número de usuarios en el punto de acceso en cuestión.
- 2.5 HOTSPLOTS mostrará puntos de acceso con datos sobre el propietario del sitio, el sitio y las tarifas en línea de los puntos de acceso en las páginas de Internet públicas de HOTSPLOTS en una vista de mapa con contenidos para explorar. En caso de que el propietario del sitio no deseara este procedimiento, podrá oponerse en todo momento a HOTSPLOTS. Entonces, las entradas relacionadas con los puntos de acceso en cuestión quedarán bloqueadas, impidiendo su visualización. HOTSPLOTS suprimirá automáticamente de la visualización los puntos de acceso clasificados como puntos de acceso móviles en vehículos (p. ej., en un autobús o tren). Además, HOTSPLOTS está autorizada a ocultar puntos de acceso inactivos.
- 2.6 HOTSPLOTS está autorizada, pero no obligada, a realizar el mantenimiento remoto del router del punto de acceso o el dispositivo de HOTSPLOTS, los equipos de alquiler de HOTSPLOTS, si existen, y los puntos de acceso y repetidores proporcionados, en su caso, por el propietario del sitio.
- 2.7 El volumen concreto de las prestaciones debidas por HOTSPLOTS resulta de la descripción de prestaciones, así como los acuerdos de las partes contratantes referidos a la misma.

3 Marketing

- 3.1 El socio propietario del sitio concede a HOTSPLOTS el derecho de proporcionar datos del punto de acceso específicos del sitio a socios externos con el fin de la realización de campañas de marketing y de integrar elementos específicos del marketing en la página de inicio, la página de inicio de sesión o en el marco de un enlace realizado después del inicio de sesión correcto. En el área de clientes, el propietario del sitio tiene la posibilidad de oponerse a este procedimiento.

4 Celebración del contrato

- 4.1 A reserva de una celebración explícita del contrato, el contrato se constituye, a más tardar, en el momento de la puesta a disposición de la prestación por parte de HOTSPLOTS. HOTSPLOTS tiene el derecho de rechazar ofertas de contrato sin indicación de motivos.
- 4.2 Como propietarios del sitio solo se aceptan personas mayores de edad o jurídicas.

5 Obligaciones de HOTSPLOTS

- 5.1 HOTSPLOTS está obligada, a partir del momento de la firma del contrato, a poner a disposición un acceso operativo a la infraestructura VPN y al sistema AAA.
- 5.2 HOTSPLOTS garantiza una disponibilidad media del sistema AAA y de la infraestructura VPN del 99,5 % en el promedio anual. Quedan exceptuados los tiempos causados por una perturbación del acceso a Internet en el sitio del propietario del sitio. Además, quedan exceptuados los tiempos durante

- los cuales el punto de acceso no sea accesible debido a problemas técnicos u otros que se encuentren fuera del ámbito de influencia de HOTSPLOTS (p. ej., fuerza mayor, culpa de terceros). HOTSPLOTS podrá limitar o suspender total o parcialmente el acceso a su infraestructura VPN si lo requieren la seguridad del funcionamiento de la red y el mantenimiento de la integridad de la red, particularmente la prevención de perturbaciones graves de la red, del software o de datos almacenados.
- 5.3 HOTSPLOTS proporcionará firmwares adaptados para diversos modelos de router, puntos de acceso y repetidores. Si las actualizaciones son desarrolladas por HOTSPLOTS, serán proporcionadas gratuitamente por esta. No existe ningún derecho del propietario del sitio a actualizaciones periódicas.
 - 5.4 El propietario del sitio recibirá acceso al área de clientes en la página de Internet de HOTSPLOTS. Allí dispondrá de una cuenta de cliente. Las funciones existentes en el área de clientes están sujetas a modificaciones en el curso del desarrollo del área de clientes. No existe ningún derecho del propietario del sitio al uso de determinadas funciones o a una determinada disponibilidad del área de clientes.
 - 5.5 Pueden existir otras obligaciones legales además de las obligaciones del propietario del sitio citadas en estas CCG. HOTSPLOTS no está obligada a señalar al propietario del sitio la existencia de obligaciones legales concretas, aunque estas CCG sobre el funcionamiento del punto de acceso, la página web o la correspondencia contengan algunas indicaciones con respecto a obligaciones legales.

6 Obligaciones del propietario del sitio

- 6.1 El propietario del sitio deberá utilizar únicamente hardware compatible.
- 6.2 La entrega de Location-Tickets a usuarios finales solo debe tener lugar con las condiciones indicadas en la creación. Son determinantes las regulaciones sobre comisiones y contabilización contenidas en el punto 8.
- 6.3 El propietario del sitio no deberá manipular el sistema AAA y la solución de contabilización de HOTSPLOTS contenida en el mismo; en particular, queda prohibida la modificación de los datos de uso para el cálculo de las remuneraciones y las participaciones en el volumen de ventas.
- 6.4 El propietario del sitio asegura que los datos sobre su persona y otras circunstancias relevantes para el contrato que haya proporcionado en relación con la oferta o la firma del contrato son completos y veraces.
- 6.5 El propietario del sitio está obligado a informar sin demora a HOTSPLOTS en caso de eventuales modificaciones de sus datos de cliente que haya comunicado a HOTSPLOTS (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, ubicaciones de puntos de acceso propios, cantidad de puntos de acceso conectados).
- 6.6 El propietario del sitio está obligado a asegurarse de que pueda recibir correos electrónicos a través de la dirección de correo electrónico comunicada a HOTSPLOTS. Para este fin deberá comprobar regularmente que su cuenta de correo electrónico disponga de suficiente memoria libre.
- 6.7 El propietario del sitio está obligado a mantener la confidencialidad de las comunicaciones. Se le prohíbe procurarse o procurar a terceros conocimientos del contenido o las circunstancias detalladas de la telecomunicación en una medida que supere la necesaria para la prestación comercial de los servicios de telecomunicación, incluyendo la protección de sus sistemas técnicos. El propietario del sitio no deberá procurarse bajo ningún concepto conocimiento del contenido de los datos transmitidos.
- 6.8 En caso de que el propietario del sitio realizara o hiciera realizar modificaciones en la página de inicio de sesión de un punto de acceso, estará obligado a evitar la vulneración de derechos protegidos ajenos (p. ej., derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente y derechos de bases de datos) y la divulgación de contenidos de carácter difamatorio, ofensivo, inmoral, de incitación al odio u otro carácter ilegal. En caso de una vulneración de las disposiciones anteriores, HOTSPLOTS está

- autorizada a eliminar los datos que infrinjan las disposiciones anteriores o tomar otras medidas oportunas para evitar infracciones legales.
- 6.9 Al realizar cualquier modificación en la página de inicio de sesión, el propietario del sitio deberá garantizar que no se vea perjudicada la incorporación de las condiciones de uso de HOTSPLOTS en las relaciones contractuales que vayan surgiendo. Incluso en caso de modificación de la página de inicio de sesión no existe ninguna responsabilidad del propietario del sitio por el tráfico de datos de los usuarios.
 - 6.10 El propietario del sitio está obligado a utilizar la infraestructura VPN de HOTSPLOTS y los servicios de HOTSPLOTS proporcionados con la ayuda de la infraestructura VPN únicamente en conformidad con la legislación vigente y los estándares reconocidos de Internet.
 - 6.11 Los datos de acceso para la cuenta HOTSPLOTS, incluyendo la contraseña, se deberán mantener en secreto y no se deberán hacer accesibles a terceros. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que el acceso a su cuenta HOTSPLOTS y las funciones disponibles en la misma sean realizadas solo por él. Si el propietario del sitio ha perdido su contraseña o constata o sospecha que sus datos de acceso son utilizados por un tercero, deberá informar sin demora a HOTSPLOTS y, si es posible, cambiar inmediatamente su contraseña; si esto no fuera posible, deberá comunicárselo sin demora a HOTSPLOTS.

7 Responsabilidad de HOTSPLOTS

- 7.1 En caso de que el propietario del sitio decidiera utilizar su propio hardware con el firmware adaptado de HOTSPLOTS, HOTSPLOTS no responde del funcionamiento correcto. HOTSPLOTS recomienda adquirir routers preconfigurados, repetidores y puntos de acceso directamente a HOTSPLOTS o un socio instalador cualificado de HOTSPLOTS.
- 7.2 En caso de una vulneración de obligaciones contractuales por parte de HOTSPLOTS cometida únicamente por negligencia, la responsabilidad por daños queda limitada a los daños típicos del contrato y previsibles, pero, como máximo, a 10 000 000 euros para daños materiales y 500 000 euros para daños patrimoniales.
- 7.3 El propietario del sitio es responsable de realizar regularmente una copia de seguridad de sus datos. En caso de que el usuario sufriera daños causados por la pérdida de datos, HOTSPLOTS solo responderá, incluso en caso de presencia de un evento que dé lugar a su responsabilidad, en la medida en que los daños no se hubieran evitado con la creación periódica de una copia de seguridad de todos los datos relevantes por parte del propietario del sitio. HOTSPLOTS responderá de forma ilimitada en caso de daños a la vida, la integridad física o a la salud causados por una vulneración intencionada o, al menos, negligente de obligaciones por parte de HOTSPLOTS o de auxiliares ejecutivos y encargados de HOTSPLOTS.
- 7.4 Ello no afectará a las responsabilidades de HOTSPLOTS según la Ley de responsabilidad sobre los productos de la UE.

8 Regulaciones sobre la contabilización, participación en el volumen de ventas

- 8.1 La tarifa de HOTSPLOTS es determinante para el funcionamiento de un punto de acceso. Las participaciones en el volumen de ventas del propietario del sitio se ajustan a esta tarifa elegida. Salvo indicación contraria, todos los precios son netos, más el IVA aplicable.
- 8.2 El propietario del sitio deberá elegir para cada punto de acceso una de las tarifas ofrecidas por HOTSPLOTS. La facultad de elegir la tarifa le corresponde al propietario del sitio. El propietario del sitio

- no está autorizado a ofrecer tarifas distintas de las ofrecidas por HOTSPLOTS. Lo mismo rige en el caso de los Location-Tickets.
- 8.3 HOTSPLOTS está autorizada a reordenar la estructura tarifaria. En caso de que resultara de ello una modificación en una tarifa elegida por el propietario del sitio, no afectará a la participación en el volumen de ventas del propietario del sitio. En caso de un aumento del precio, el propietario del sitio dispone de un derecho de rescisión especial.
 - 8.4 El pago de la participación en el volumen de ventas tendrá lugar mediante transferencia bancaria a una cuenta corriente. El pago mínimo para pagos SEPA es de 10 euros, sin el IVA aplicable. La participación en el volumen de ventas depende de la tarifa elegida y del volumen de ventas. El pago se realizará a requerimiento del propietario del sitio.
 - 8.5 El propietario del sitio tiene la posibilidad de desbloquear sus puntos de acceso para sí mismo o para determinados usuarios con el fin de permitir su uso gratuito. Por el uso gratuito de los accesos desbloqueados de esta manera, HOTSPLOTS no pagará ninguna participación en el volumen de ventas al propietario del sitio.

En caso de que predominara el uso de este tipo de accesos desbloqueados, HOTSPLOTS tendrá el derecho de limitar la funcionalidad del punto de acceso o bloquear la posibilidad de utilizar la infraestructura VPN y el sistema AAA.
 - 8.6 El propietario del sitio tiene la posibilidad de proporcionar a los usuarios determinados servicios, p. ej., el acceso a determinadas páginas web, sin autorización. HOTSPLOTS no obtiene ningún tipo de ingreso por la transferencia de datos correspondiente, por eso, tampoco pagará una participación en el volumen de ventas.
 - 8.7 El propietario del sitio solo dispondrá de un derecho de compensación frente a HOTSPLOTS si la contrarreclamación es legalmente válida o está reconocida por HOTSPLOTS.
 - 8.8 En caso de utilizar la opción FlexiFlat o Location-Flat, el propietario del sitio tendrá derecho a percibir la participación en el volumen de ventas hasta alcanzar el límite de la tarifa plana. Si un usuario utiliza la opción FlexiFlat en varios puntos de acceso, los propietarios de los sitios participantes percibirán la participación en el volumen de ventas de forma proporcional al volumen de ventas que se hubiera alcanzado sin FlexiFlat.
 - 8.9 Las liquidaciones se publicarán para su consulta en el área de clientes el día 1 de cada mes. El propietario del sitio deberá presentar sus eventuales objeciones con respecto a la cantidad de la participación en el volumen de ventas en un plazo de ocho semanas desde la puesta a disposición.
 - 8.10 HOTSPLOTS no está obligada a pagar una participación en un volumen de ventas generado por el uso no autorizado de un punto de acceso por terceros, p. ej., en caso de devolución de pagos por tarjeta de crédito, PayPal o adeudo en cuenta. La demostración de lo contrario es asunto del propietario del sitio.
 - 8.11 Se prohíbe al propietario del sitio aplicar de forma arbitraria cualquier tipo de suplemento en los Location-Tickets entregados, particularmente mediante anotaciones manuscritas en los tickets u otros acuerdos con el usuario. El propietario del sitio deberá compensar las pérdidas de beneficios u otros daños causados a HOTSPLOTS por este tipo de prácticas. En este caso, HOTSPLOTS dispone de un derecho de rescisión con efecto inmediato por causa justificada.
 - 8.12 En el caso de devolución de adeudos en cuenta por motivos imputables al propietario del sitio, el propietario del sitio deberá restituir a HOTSPLOTS los gastos causados.
 - 8.13 HOTSPLOTS está autorizada a exigir el pago por transferencia bancaria en lugar de un procedimiento de adeudo en cuenta acordado con el propietario del sitio si el cliente es responsable de devoluciones de cobros y no se han restituido todavía los gastos causados en relación con las mismas.

8.14 El propietario del sitio acepta que la liquidación esté disponible de manera primaria en el área de clientes como factura en línea. Si el propietario del sitio desea el envío postal de la liquidación, HOTSPLOTS está autorizada a cobrar un importe global de 1,50 euros más el IVA aplicable.

9 Derechos protegidos de terceros y garantía

9.1 HOTSPLOTS asegura que el software utilizado para el funcionamiento del punto de acceso no infringe derechos de terceros.

10 Protección de datos y seguridad de los datos

- 10.1 Ambas partes contratantes observarán las disposiciones legales sobre protección de datos.
- 10.2 HOTSPLOTS recoge, procesa y almacena los datos de tráfico conforma a las prescripciones legales para fines de liquidación, la prevención de abusos y la reparación de averías. Además, HOTSPLOTS se reserva el derecho de evaluar los datos de tráfico para fines estadísticos, en la medida en que sea legalmente admisible.
- 10.3 Las partes contratantes deberán proteger los equipos de red que se encuentren en su dominio con la ayuda de medidas técnicas y organizativas apropiadas y adecuadas en el sentido de la legislación sobre protección de datos. En particular, las partes contratantes deberán proteger los sistemas de TI sujetos a su acceso contra el conocimiento, el almacenamiento y la modificación indebidos de los datos de los usuarios, así como otros accesos no autorizados o ataques por parte de empleados del propietario del sitio, usuarios o terceros.

11 Modificaciones

11.1 HOTSPLOTS está autorizada a ofrecer al propietario del sitio una modificación de las presentes Condiciones Comerciales en forma de texto y con una antelación de, al menos, 2 meses a la fecha propuesta para su entrada en vigor. Los avisos de modificación son enviados a los propietarios de sitio registrados por correo electrónico y publicados en la página web (<http://hotsplots.de>). El propietario del sitio tiene el derecho de aprobar las modificaciones u oponerse a las mismas. La aprobación del propietario del sitio se considera como concedida si no se opone a la modificación de las Condiciones Comerciales en un plazo de 2 meses desde la recepción del aviso de modificación. En el aviso de modificación, HOTSPLOTS informa expresamente al propietario del sitio de que las modificaciones serán consideradas como aprobadas si el propietario del sitio no presenta su oposición al respecto en un plazo de 2 meses.

12 Duración del contrato / derecho de rescisión

- 12.1 La relación contractual se establece por una duración indeterminada.
- 12.2 Ambas partes podrán declarar su rescisión ordinaria al final de un mes. En la medida en que no existan otros contratos, el propietario del sitio podrá rescindir la cuenta de cliente en línea en el área de clientes.
- 12.3 Ello no afectará al derecho de rescisión extraordinario por causa justificada.
- 12.4 El propietario del sitio podrá anular los puntos de acceso en todo momento. Ello no afectará a la duración de los contratos asignados a los puntos de acceso. En el caso de puntos de acceso con

Location-Flat o FlexiFlat se pide al propietario del sitio que solo proceda a su anulación al final de un mes natural, anunciando esta medida previamente en la página de inicio de sesión del punto de acceso.

13 Disposiciones finales

- 13.1 Se aplica el derecho de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercancías.
- 13.2 En el caso de los consumidores que no firmen el contrato para fines profesionales o comerciales, la elección del derecho anteriormente citada solo se aplicará en la medida en que no se retire la protección concedida por disposiciones obligatorias del derecho del Estado en el cual el consumidor mantiene su residencia habitual.
- 13.3 Si el cliente es un comerciante, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de derecho público, el fuero competente exclusivo por todos los litigios resultantes del presente contrato será Berlín. Lo mismo rige si el cliente es un empresario y no posee ningún fuero general en Alemania o si no se conoce su domicilio o lugar de residencia habitual en el momento de interponer la demanda. Ello no afectará al derecho de HOTSPLOTS de recurrir al tribunal correspondiente a otro fuero competente.

Versión 2.1 / fecha: mayo de 2019