

# CCG Uso de puntos de acceso para usuarios registrados

## Objeto

Las Condiciones Comerciales Generales se aplican especialmente para usuarios registrados; además, se aplicarán para todos los usuarios las [Condiciones de uso](#)<sup>1</sup>.

La empresa hotspots GmbH (en lo sucesivo: HOTSPLOTS) proporciona al usuario, gratuitamente, un acceso personal al área de clientes en la página de Internet <http://www.hotspots.de> (en lo sucesivo: cuenta HOTSPLOTS) que se podrá utilizar para adquirir saldos de prepago. Las funciones de la cuenta HOTSPLOTS están sujetas a modificaciones en el curso del desarrollo. Por este motivo, no existe ningún derecho del usuario al uso de determinadas funciones o a una determinada disponibilidad de la cuenta HOTSPLOTS.

## 1 Registro

- 1.1 El usuario está obligado a proporcionar, de forma veraz y completa, los datos que se pidan en el registro. En caso de una modificación de los datos recogidos con posterioridad al registro, el usuario está obligado a actualizar los datos sin demora en el área de usuarios protegida por contraseña o, en caso de que no fuera posible, comunicar los cambios sin demora a HOTSPLOTS.
- 1.2 En el momento del registro, el usuario necesita establecer un nombre de usuario y una contraseña. Con el nombre de usuario y la contraseña establecida, el usuario podrá posteriormente iniciar una sesión en su cuenta HOTSPLOTS.

## 2 Carga y canje de saldos de prepago

- 2.1 Antes del primer uso de un punto de acceso sujeto a pago con un saldo de prepago, el cliente deberá pagar un saldo de prepago a su cuenta HOTSPLOTS a través de las vías de pago proporcionadas por HOTSPLOTS.
- 2.2 El contrato para la carga de saldos de prepago se constituye con la emisión de una oferta correspondiente por el usuario y la aceptación de la oferta por HOTSPLOTS. Siguiendo el proceso de pedido en su cuenta HOTSPLOTS, indicando los datos pedidos allí y accionando finalmente el botón de carga, el usuario emite una oferta vinculante de compra de saldos de prepago. Con la bonificación del saldo de prepago ingresado en la cuenta HOTSPLOTS del usuario, HOTSPLOTS acepta la oferta.
- 2.3 El usuario podrá canjear el saldo de prepago bonificado en la cuenta HOTSPLOTS del usuario únicamente para el acceso a puntos de acceso sujetos a pago.
- 2.4 Los saldos de prepago ingresados no caducan.

<sup>1</sup> <https://www.hotspots.de/es/nutzungsbedingungen.html>

2.5 Todos los precios indicados incluyen el IVA aplicable.

### **3 Liquidación, condiciones de pago**

- 3.1 El precio de compra se deberá pagar inmediatamente al finalizar el proceso de pedido. El usuario podrá pagar el precio de compra mediante tarjeta de crédito o transferencia inmediata, ingresar el importe en nuestra cuenta indicada o utilizar otra de las modalidades de pago ofrecidas en el proceso de pedido.
- 3.2 El usuario acepta que la liquidación estará disponible de manera primaria en el área de clientes personal como factura en línea. Si el usuario desea el envío postal de la liquidación, HOTSPLOTS está autorizada a cobrar un importe global de 1,79 euros. Ello no afectará a los derechos del usuario de pedir un comprobante de la reclamación de remuneración.
- 3.3 Los gastos bancarios causados por el usuario serán soportados por este. Los gastos de transferencia por pagos desde el extranjero serán restados del saldo de prepago. En el caso de devolución de adeudos en cuenta por motivos imputables al usuario, el usuario deberá restituir a HOTSPLOTS los gastos causados.
- 3.4 HOTSPLOTS está autorizada a exigir el pago por transferencia bancaria en lugar de un procedimiento de adeudo en cuenta acordado con el usuario si el cliente es responsable de devoluciones de cobros y no se han restituido todavía los gastos causados en relación con las mismas.
- 3.5 Eventuales objeciones con respecto a la liquidación solo se podrán presentar durante el plazo de almacenamiento para datos de tráfico relevantes para la liquidación. Estos datos se borran al cabo de tres meses si no se han presentado objeciones. Posteriormente no existe ninguna obligación de demostración para HOTSPLOTS.

### **4 Obligaciones del usuario**

- 4.1 Los datos de acceso para la cuenta HOTSPLOTS, incluyendo la contraseña, se deberán mantener en secreto y no se deberán hacer accesibles a terceros. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que el acceso a su cuenta HOTSPLOTS, el uso del saldo de prepago ingresado en dicha cuenta y las funciones disponibles en la misma sean realizadas solo por él. Si el usuario ha perdido su contraseña o constata o sospecha que sus datos de acceso son utilizados por un tercero, deberá informar sin demora a HOTSPLOTS y, si es posible, cambiar inmediatamente su contraseña; si esto no fuera posible, deberá comunicárselo sin demora a HOTSPLOTS.
- 4.2 El usuario se hace responsable de cualquier uso u otra actividad que se realice bajo sus datos de acceso, conforme a las disposiciones legales.
- 4.3 El usuario está obligado a asegurarse de que pueda recibir correos electrónicos a través de la dirección de correo electrónico comunicada a HOTSPLOTS. Para este fin deberá comprobar regularmente que su cuenta de correo electrónico disponga de suficiente capacidad de memoria libre.

## 5 Derecho de revocación

- 5.1 Si el usuario pide servicios como consumidor (p. ej., compra de saldos de prepago), tiene un derecho legal de revocación según la siguiente información sobre el derecho de revocación. Observe también las «Notas especiales» a continuación de la información sobre el derecho de revocación.

### Información sobre el derecho de revocación

#### Derecho de revocación

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de revocación es de 14 días desde el día de la formalización del contrato.

Para ejercer el derecho de revocación, deberá notificarnos a

hotsplots GmbH  
Rotherstraße 22  
10425 Berlín

Correo electrónico: [info@hotsplots.de](mailto:info@hotsplots.de)

Tel.: +49 (0)30 - 29 77 348-0

Fax.: +49 (0)30 - 29 77 348-99

su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el [modelo de formulario de revocación](#)<sup>2</sup> que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de revocación, basta con que la comunicación relativa al ejercicio, por su parte, del derecho de revocación sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

#### Consecuencias de la revocación

En caso de revocación por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección, por su parte, de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días a partir de la fecha de recepción de su decisión de revocar el presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que hayamos acordado expresamente lo contrario con usted; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si usted había pedido que los servicios se iniciaran ya durante el plazo de revocación, deberá pagarnos un importe adecuado que corresponda a la parte de los servicios, como proporción del volumen total de los servicios previstos en el contrato, que ya se haya prestada hasta el momento en que nos informe del ejercicio de su derecho de revocar el presente contrato.

#### Notas especiales

Su derecho de revocación se extingue de manera prematura si hemos prestado la totalidad del servicio debido e iniciado la ejecución del servicio únicamente una vez que usted haya concedido su autorización expresa,

2 [https://www.hotsplots.de/fileadmin/Daten/Downloads/AGB/Formulario\\_revocacion.pdf](https://www.hotsplots.de/fileadmin/Daten/Downloads/AGB/Formulario_revocacion.pdf)

confirmando a la vez haber tomado nota de que perderá su derecho de revocación con el cumplimiento completo del contrato por nuestra parte.

## **6 Duración del contrato / derecho de rescisión / modificación de las presentes condiciones de uso**

- 6.1 La relación de uso con respecto a la cuenta HOTSPLOTS se establece por una duración indefinida.
- 6.2 El usuario podrá rescindir en todo momento la relación de uso con respecto a su cuenta HOTSPLOTS, por ejemplo, en su cuenta HOTSPLOTS en la opción «Datos del cliente». Al hacerse efectiva la rescisión caduca un eventual saldo de prepago existente.
- 6.3 HOTSPLOTS podrá rescindir la relación de uso con respecto a la cuenta HOTSPLOTS del usuario con una antelación de 14 días. En este caso, se devolverá al usuario un eventual saldo de prepago existente. HOTSPLOTS deberá abstenerse de realizar una rescisión extemporánea si tiene conocimiento de que el usuario depende del servicio en el momento de la rescisión.
- 6.4 Ello no afectará al derecho de ambas partes contratantes a la rescisión extraordinaria por causa justificada.
- 6.5 HOTSPLOTS está autorizada a ofrecer al usuario una modificación de las presentes Condiciones Comerciales Generales en forma de texto y con una antelación de, al menos, 2 meses a la fecha propuesta para su entrada en vigor. Los avisos de modificación son enviados a los usuarios registrados por correo electrónico y publicados en la página web (<http://hotsplots.de>). El usuario tiene el derecho de aprobar las modificaciones u oponerse a las mismas. La aprobación del usuario se considera como concedida si no se opone a la modificación de las Condiciones Comerciales en un plazo de 2 meses desde la recepción del aviso de modificación. En el aviso de modificación, HOTSPLOTS informa expresamente al usuario de que las modificaciones serán consideradas como aprobadas si el usuario no presenta su oposición al respecto en un plazo de 2 meses. En caso de oposición, la relación de uso continuará conforme a las condiciones aplicadas hasta el momento. Sin embargo, en este caso, HOTSPLOTS se reserva el derecho de rescindir la relación de uso con efecto a la próxima fecha posible según el punto 6.3. En el aviso de modificación, HOTSPLOTS informará al usuario acerca de su derecho de oposición y las consecuencias.

## **7 Responsabilidad de HOTSPLOTS**

- 7.1 En la prestación de servicios de telecomunicaciones, la responsabilidad de HOTSPLOTS en caso de daños patrimoniales causados de manera no intencionada está limitada a un máximo de 12 500 euros por usuario. Si la obligación de indemnización surge de un acto uniforme o un evento uniforme que causa daños frente a varios usuarios y no ha sido causada de manera intencionada, la obligación de indemnización está limitada, sin perjuicio de la limitación contenida en la frase 1, a un total de 10 millones de euros, como máximo. En caso de que los pagos de indemnización a varios perjudicados por el mismo evento superaran este límite máximo, la indemnización se reducirá en la proporción de la suma de todas las reclamaciones de indemnizaciones frente al límite máximo. Esta limitación de responsabilidad no se aplicará para reclamaciones de compensación de daños causados por un retraso del pago de una indemnización por daños y perjuicios.

- 7.2 Fuera del ámbito de aplicación del punto 7.1., HOTSPLOTS responde de los daños causados al usuario conforme a las disposiciones legales, siempre que los daños no hayan sido causados de manera intencionada o por negligencia grave, representen la consecuencia de la ausencia de una característica garantizada del servicio, estén basados en un incumplimiento culpable de las obligaciones contractuales fundamentales (véase el punto 7.4.), representen la consecuencia de una vulneración culpable de la salud, la integridad física o la vida o esté prevista una responsabilidad según la Ley sobre la responsabilidad por productos defectuosos. Sin embargo, en caso de que solo existiera un incumplimiento negligente de una obligación contractual fundamental (véase el punto 7.4), la responsabilidad de HOTSPLOTS estará limitada a los daños típicos y previsibles en el marco de la prestación de los servicios acordados.
- 7.3 Esta limitación no se aplica si los daños son consecuencia de una vulneración de la salud, la integridad física o la vida.
- 7.4 Las obligaciones contractuales fundamentales son las obligaciones cuyo cumplimiento posibilita la ejecución correcta del contrato, en cuya observación la contraparte puede confiar regularmente y cuya vulneración por la otra parte hace peligrar la realización del objetivo del contrato.
- 7.5 Por lo demás, queda excluida la responsabilidad de HOTSPLOTS, independientemente del motivo jurídico.
- 7.6 El usuario es responsable de realizar regularmente una copia de seguridad de sus datos. En caso de que el usuario sufriera daños causados por la pérdida de datos, HOTSPLOTS solo responderá, incluso en caso de presencia de un evento que dé lugar a su responsabilidad, en la medida en que los daños no se hubieran evitado con la creación periódica de una copia de seguridad de todos los datos relevantes por parte del usuario.

## **8 Disposiciones finales**

- 8.1 Se aplica el derecho de la República Federal de Alemania. Si el usuario ha firmado el contrato como consumidor, se aplicarán adicionalmente las disposiciones obligatorias para la protección de los consumidores vigentes en el Estado en el cual el consumidor mantiene su residencia habitual, siempre que estas concedan una protección más amplia al usuario.
- 8.2 Si el usuario es un comerciante, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de derecho público, el fuero competente exclusivo por todos los litigios resultantes del presente contrato será Berlín. Lo mismo rige si el usuario es un empresario y no posee ningún fuero general en Alemania o si no se conoce su domicilio o lugar de residencia habitual en el momento de presentar la demanda. Ello no afectará al derecho de HOTSPLOTS de recurrir al tribunal correspondiente a otro fuero competente.

Versión 2.1 / fecha: mayo de 2019