

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Allgemeines

- 1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten für sämtliche über den Online-Shop von HOTSPLOTS (shop.hotspots.de, nachfolgend: Online-Shop) abgeschlossenen Verträge zwischen dem Kunden und der hotspots GmbH (nachfolgend: HOTSPLOTS).
- 1.2 Von diesen AGB abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt HOTSPLOTS nicht an, es sei denn, HOTSPLOTS hätte diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Bei einer Bestellung über den Online-Shop gibt der Kunde mit Übermittlung seiner Bestellung durch Klicken auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit HOTSPLOTS ab. Die anschließend von HOTSPLOTS per E-Mail verschickte Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. HOTSPLOTS kann das Angebot des Kunden innerhalb von fünf Tagen nach Bestelleingang durch eine ausdrückliche Erklärung per E-Mail (Auftragsbestätigung) annehmen. Mit Zugang der Auftragsbestätigung kommt der Kaufvertrag zustande. Das Absenden der bestellten Ware und die Bestätigung des Versands an den Kunden stehen einer ausdrücklichen Annahmeerklärung durch HOTSPLOTS gleich.
- 2.2 Eingabefehler, insbesondere irrtümlich in den Warenkorb eingelegte Waren, können durch Klick auf „Artikel entfernen“ wieder aus dem Warenkorb entfernt werden. Im weiteren Bestellprozess können Sie Eingabefehler in den verschiedenen Schritten durch Navigation zum jeweiligen Schritt mittels der Buttons „vor“ und „zurück“ korrigieren.
- 2.3 Der Vertragstext (bestehend aus diesen AGB, Bestellbestätigung und Auftragsbestätigung) wird von HOTSPLOTS gespeichert. Bestellbestätigung und Auftragsbestätigung werden dem Kunden per E-Mail zugesandt (Ziffer 2.1). Die AGB können über den Online-Shop abgerufen und ausgedruckt werden.
- 2.4 Vertragssprache ist Deutsch.

3 Widerrufsrecht

- 3.1 Bestellt der Kunde Waren als Verbraucher, hat er ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe nachfolgender Widerrufsbelehrung. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind unter Ziffer 3.3 geregelt. Unter Ziffer 3.4 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der



Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

hotsplots GmbH
Rotherstraße 22
10245 Berlin

E-Mail: shop@hotsplots.de

Tel.: +49 (0)30 - 29 77 348-0

Fax.: +49 (0)30 - 29 77 348-99

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

- 3.2 Die Ware sollte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und Verpackungsbestandteilen zurückgeschickt werden. Bitte verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung, falls die Originalverpackung nicht mehr zur Verfügung steht, um einen ausreichenden Schutz vor etwaigen Transportschäden zu gewährleisten. Zugleich weisen wir darauf hin, dass das Widerrufsrecht selbstverständlich unabhängig von der Beachtung dieses Hinweises besteht.
- 3.3 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- 3.4 Das Muster-Widerrufsformular finden Sie [hier](#).

4 Preise und Versandkosten

- 4.1 Alle Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Im Einzelfall können bei Lieferungen in ein Land außerhalb der Europäischen Union (z. B. Liechtenstein, Norwegen, Schweiz) weitere Steuern und/oder Abgaben (z. B. Zölle, Einfuhrumsatzsteuern) anfallen, die vom Kunden zu tragen sind.
- 4.2 Soweit nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart ist, gelten die Kaufpreise zuzüglich Liefer- und Versandkosten. Die Höhe der Versandkosten und ggf. nähere Einzelheiten werden im Rahmen des Bestellvorgangs in dem Online-Shop unmittelbar aufgeführt.

5 Zahlungsbedingungen, Vorbehalt der Vorkassenzahlung

- 5.1 HOTSPLOTS akzeptiert nur die während des Bestellvorgangs im Online-Shop angebotenen Zahlungsmethoden. Der Kunde wählt die von ihm bevorzugte Zahlungsart unter den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden selbst aus.
- 5.2 Bei Bestellungen von Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland oder bei begründeten Anhaltspunkten für ein Zahlungsausfallrisiko behält sich HOTSPLOTS vor, erst nach Erhalt des Kaufpreises nebst Versandkosten zu liefern (Vorkassevorbehalt). Falls HOTSPLOTS von dem Vorkassevorbehalt Gebrauch macht, wird HOTSPLOTS den Kunden unverzüglich unterrichten. In diesem Fall beginnt die Lieferfrist mit Bezahlung des Kaufpreises und der Versandkosten.

6 Liefer- und Versandbedingungen, Warenverfügbarkeit

- 6.1 Die Lieferung der Ware erfolgt, sofern nichts anderes mit dem Kunden vereinbart ist, auf dem Versandweg an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift. Es werden nur Lieferungen in die in der [Versandkostentabelle](#) aufgeführten Länder angeboten.
- 6.2 HOTSPLOTS ist zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. In diesem Fall entstehen dem Kunden nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Wunsch des Kunden, fallen für jede Teillieferung Versandkosten an.
- 6.3 Der Lieferung der Ware erfolgt im Fall der Vorauszahlung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Werktagen nach Zahlungseingang, es sei denn, im Zusammenhang mit dem konkreten Artikel wird auf eine kürzere oder längere Lieferfrist ausdrücklich hingewiesen.
- 6.4 Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Exemplare des von ihm ausgewählten Produkts verfügbar, so teilt HOTSPLOTS dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sieht HOTSPLOTS von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

7 Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von HOTSPLOTS.

8 Gewährleistung

- 8.1 Die Rechte des Kunden bei Mängeln der Kaufsache richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von HOTSPLOTS gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.
- 8.2 Bestellt der Kunde nicht als Verbraucher, gilt Ziffer 8.1 nach folgender Maßgabe:

- 8.2.1 Gewährleistungsansprüche verjähren nach einem Jahr seit Lieferung, soweit es sich nicht um Schadensersatzansprüche infolge einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt.
- 8.2.2 Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass er seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten (§§ 377, 381 HGB) nachgekommen ist. Zeigt sich bei der Lieferung, der Untersuchung oder zu irgendeinem späteren Zeitpunkt ein Mangel, so ist HOTSPLOTS hiervon unverzüglich schriftlich Anzeige zu machen. In jedem Fall sind offensichtliche Mängel innerhalb von zwei Wochen ab Lieferung und bei der Untersuchung nicht erkennbare Mängel innerhalb der gleichen Frist ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Versäumt der Kunde die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist die Haftung von HOTSPLOTS für den nicht bzw. nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß angezeigten Mangel nach den gesetzlichen Vorschriften ausgeschlossen.

9 Haftung

- 9.1 Für Schäden des Nutzers haftet HOTSPLOTS nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern die Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig von HOTSPLOTS oder von Mitarbeitern, Erfüllungsgehilfen oder sonstigen Dritten, deren sich HOTSPLOTS bei der Leistungserbringung bedient, verursacht wurden, sie die Folge des Nichtvorhandenseins einer garantierten Beschaffenheit der Leistung sind, sie auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (siehe Ziffer 9.2) beruhen, sie die Folge einer schuldhaften Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens sind oder für die eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz vorgesehen ist. Im Falle einer lediglich fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (siehe Ziffer 9.2) ist die Haftung von HOTSPLOTS jedoch beschränkt auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen der Erbringung der vereinbarten Leistungen typischerweise und vorhersehbar gerechnet werden musste. Diese Beschränkung gilt nicht, soweit Schäden die Folge einer Verletzung der Gesundheit, des Körpers oder des Lebens sind.
- 9.2 Wesentliche Vertragspflichten sind solche vertraglichen Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, und deren Verletzung auf der anderen Seite die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet.
- 9.3 Im Übrigen ist die Haftung von HOTSPOTS unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen.

10 Schlussbestimmungen

- 10.1 Auf das Vertragsverhältnis mit dem Kunden findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Hat der Kunde den Vertrag als Verbraucher geschlossen, sind darüber hinaus die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen anwendbar, die in dem Staat gelten, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, sofern diese dem Kunden einen weitergehenden Schutz gewähren.
- 10.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche der Sitz von HOTSPLOTS in Berlin. Entsprechendes gilt, wenn der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist. HOTSPLOTS ist jedoch in allen Fällen auch berechtigt, Klage am Erfüllungsort der Lieferverpflichtung gemäß diesen AGB bzw. einer vorrangigen Individualabrede oder am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.