

Déclaration relative à la protection des données

Dans la présente charte de confidentialité, nous, la société hotspots GmbH, vous informons sur le traitement des données à caractère personnel (par ex. nom, adresse, adresse e-mail ou données d'utilisation) sur notre site web. Nous traitons toujours les données à caractère personnel en accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE. Le transfert de données à caractère personnel a toujours lieu via un cryptage SSL (y compris le nom d'utilisateur et le mot de passe, ainsi que le reste du trafic de données vers l'espace client et la boutique de www.hotspots.de/fr).

Vous pouvez imprimer ou sauvegarder cette charte de confidentialité en utilisant les fonctionnalités habituelles de votre navigateur. Vous pouvez également télécharger et archiver cette charte de confidentialité au format PDF en cliquant ici [\[PDF\]](#)¹.

Si vous n'êtes pas intéressé par le traitement des données de notre site web mais par nos produits, vous trouverez des informations sur la protection et la sécurité des données dans la [déclaration relative à la protection des données lors de l'utilisation de nos hotspots](#)², par exemple pour la collecte de données lors de l'utilisation de hotspots (WiFi) et la collecte de données lors du routage VPN. Par ailleurs, HOTSPLOTS est enregistrée depuis 2005 à l'Agence fédérale des réseaux (en Allemagne) pour son offre de services de télécommunication commerciale auprès du public. Si la loi l'exige, il existe également une inscription dans d'autres pays où HOTSPLOTS est actif.

Sommaire de la déclaration relative à la protection des données

1 Autorité compétente.....	2
2 Délégué à la protection des données.....	2
3 Utilisation générale du site web.....	2
4 Utilisation des formulaires de contact.....	2
5 Utilisation de cookies.....	3
6 Espace client et boutique.....	3
7 Transmission et destinataires.....	4
8 Google Maps.....	4
9 Newsletter.....	5
10 Vos droits.....	5

1 https://www.hotspots.de/fileadmin/Daten/Downloads/AGB/DSE_FR_v2.3.pdf

2 https://www.hotspots.de/fileadmin/Daten/Downloads/AGB/DSE_FR_v2.2.pdf



1 Autorité compétente

Selon le RGPD, l'autorité compétente pour le traitement des données décrit ci-dessous est la

hotspots GmbH
Rotherstr. 22
10245 Berlin
Allemagne

Téléphone : +49 (0)30 - 29 77 348-0
Fax : +49 (0)30 - 29 77 348-99
E-mail : datenschutz@hotspots.de

2 Délégué à la protection des données

En cas de questions sur la protection des données, vous pouvez contacter à tout moment notre délégué à la protection des données : Celui-ci est joignable via l'adresse e-mail mentionnée ci-dessus ainsi qu'à l'adresse postale (veuillez préciser : « Attn Délégué à la protection des données HOTSPLOTS »).

3 Utilisation générale du site web

Vous pouvez en principe consulter notre site web sans nous livrer d'information sur votre personne. Dans ce cas, vous ne pourrez utiliser le site que pour vous informer sur notre entreprise et nos produits. Nous ne collectons de données à caractère personnel que si, pour des raisons techniques, cela s'avère nécessaire pour l'utilisation de notre site web. Lorsque vous visitez notre site web, notre serveur stocke automatiquement certaines données de connexion que votre navigateur nous transmet via lesdits fichiers journaux ou « Log ». Il s'agit notamment du type et de la version du navigateur, du système d'exploitation, de l'URL (de référence ou « referrer ») et de l'heure de la dernière page consultée. Les informations stockées dans les fichiers journaux ne permettent aucune identification directe de votre personne. Les adresses IP sont enregistrées dans le journal interne du serveur web et effacées au plus tard dans un délai de 24 heures. Le traitement de ces données de connexion a pour but de permettre l'utilisation du site web, d'assurer la sécurité du système ainsi que l'administration technique de l'infrastructure du réseau et d'optimiser notre site web. La base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD.

Aucune fusion de ces données avec d'autres sources de données n'est effectuée. Les fichiers journaux sont enregistrés durant deux mois, puis supprimés automatiquement.

4 Utilisation des formulaires de contact

Nous vous offrons la possibilité de nous envoyer des messages directs via un formulaire de contact. Dans le cadre de nos formulaires de contact, nous collectons la catégorie de votre demande, vos nom et prénom, votre adresse e-mail et votre message. Les autres informations sont facultatives. La base légale est ici l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD.



Les données collectées via nos formulaires de contact sont exclusivement utilisées pour traiter les demandes ; elles sont ensuite supprimées dans un délai de six mois.

Si vous souhaitez devenir partenaire d'installation de HOTSPLOTS, vous avez la possibilité de nous contacter via notre site web. Les comptes de l'espace client (voir ci-dessous) et les comptes des partenaires d'installation étant reliés, le champ Nom d'utilisateur HOTSPLOTS est obligatoire. Toutes les autres données, telles que l'interlocuteur ou le nom de la société, sont facultatives.

5 Utilisation de cookies

Nous utilisons des « cookies » sur nos pages internet. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre terminal dès que vous consultez l'un de nos sites web. Si vous consultez à nouveau ce site web, le cookie indique qu'il s'agit d'une visite répétée. Nous utilisons ces cookies pour enregistrer vos préférences sur notre site web, telles que les paramètres de langue, ou encore pour mettre en œuvre la fonction de connexion à l'espace client protégé. Ces prestations de services sont basées sur nos intérêts légitimes ; la base légale étant l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD. Nous souhaitons ainsi vous permettre une utilisation plus confortable et plus individuelle de notre site web.

Vous pouvez bien sûr également visiter notre site web sans cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à refuser les cookies par principe ou à être informé préalablement lorsqu'un cookie est enregistré.

Si vous n'acceptez pas les cookies, l'utilisation de notre site web peut être restreinte. Pour l'inscription à l'espace client sur <https://www.hotspots.de/fr>, l'utilisation des cookies est requise.

6 Espace client et boutique

Pour pouvoir exploiter vous-même des hotspots, devenir partenaire d'installation ou recharger du crédit pour l'utilisation de hotspots, vous devez vous inscrire à l'espace client protégé. Lors de l'inscription, le nom d'utilisateur et le mot de passe, que l'utilisateur choisit librement, sont collectés. Le mot de passe n'est pas stocké en texte brut, mais crypté en tant que valeur dite « de hachage ». Sont collectés en outre le nom et l'adresse, nécessaires à la création de documents de facturation corrects, et l'adresse e-mail, nécessaire notamment pour HOTSPLOTS afin de pouvoir informer le client en cas de modification des termes et conditions (démarche obligatoire), et pour permettre au client d'utiliser la fonction « Mot de passe oublié ». En option, vous pouvez saisir un numéro de téléphone pour l'assistance téléphonique. Les autres données facultatives telles que le numéro de fax, l'URL du site web et le numéro de TVA sont importantes seulement pour les propriétaires de sites / opérateurs de hotspot. La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD.

Dans notre boutique, nous vous proposons une sélection de produits dédiés à l'installation et l'exploitation de hotspots Wi-Fi. Si vous créez un compte utilisateur dans notre boutique, vous serez guidé plus rapidement à travers le processus de commande, vous pourrez enregistrer plusieurs adresses de livraison, suivre le déroulement des commandes que vous avez passées jusqu'à maintenant et plus encore.

Lors de votre inscription à la boutique et du processus de commande ultérieur, nous collectons les informations nécessaires à la réalisation du contrat (nom et prénom, adresse e-mail et mot de passe ainsi que les adresses de facturation et de livraison). Les données telles que les numéros de téléphone et de fax sont facultatives. La base légale est ici l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD.



En principe, nous ne stockons les données collectées dans l'espace client et dans la boutique que pour la durée requise par les obligations contractuelles ou légales pour lesquelles nous avons collecté les données. Nous supprimons ensuite ces données immédiatement, sauf si nous en avons besoin jusqu'à expiration de la période de prescription légale à des fins justificatives pour d'éventuelles réclamations civiles ou en raison d'obligations légales d'archivage.

7 Transmission et destinataires

Toute utilisation de vos données à caractère personnel a lieu uniquement aux fins mentionnées ici et dans la mesure nécessaire pour atteindre ces objectifs. Nous ne transmettons pas vos données à caractère personnel à nos prestataires de services ni à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire pour pouvoir exécuter le contrat ou si vous y avez expressément consenti.

Afin d'assurer nos services, certains processus commerciaux nécessitent la transmission de données à caractère personnel à des prestataires de services externes sélectionnés :

1. Pour l'expédition de marchandises, la société de transport chargée de la livraison (généralement DHL Paket GmbH).
2. Pour les paiements par carte de crédit, l'institut bancaire chargé de l'opération de paiement (généralement Wirecard AG, cf. l'information du Wirecard AG³).
3. Pour les contrats de déploiement de hotspots, le fournisseur de la consommation intermédiaire, les fournisseurs de cartes DSL/SIM, etc.
4. Pour les installations de hotspots, le partenaire d'installation sur place.
5. En cas de retard de paiement, nous recourons à des prestataires de recouvrement externes et éventuellement des avocats.

À partir du moment où nous transmettons des données à des fournisseurs de services, ceux-ci ne sont autorisés à utiliser les données que pour mener à bien leur mission. Tous les fournisseurs de services sont soigneusement sélectionnés et mandatés par nos soins. Ils sont contractuellement tenus de suivre nos instructions, sont tenus au secret professionnel et régulièrement contrôlés par nous. En tous les cas, la quantité de données transmise est limitée au minimum requis.

Les données à caractère personnel ne sont transférées à des institutions et agences gouvernementales que dans le cadre de dispositions légales nationales contraignantes, ou si leur transmission est requise pour des poursuites judiciaires et pénales en cas d'attaques sur notre infrastructure de réseaux.

8 Google Maps

Pour consulter les hotspots sur le territoire européen ou obtenir les itinéraires vers les sites de notre entreprise, nous utilisons le service de cartographie Google Maps fourni par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »). Pour qu'une carte Google Maps que nous utilisons puisse s'afficher dans votre navigateur, celui-ci doit se connecter à un serveur Google lorsque vous ouvrez notre page de contact. En conséquence, Google est informé du fait que l'adresse IP de votre appareil a été utilisée pour accéder à la page correspondante sur notre site web. Si vous ouvrez le service de cartographie Google Maps sur notre site web alors que vous êtes connecté à votre profil Google, Google peut également associer cet événement à votre profil Google.

3 https://www.wirecardbank.de/fileadmin/user_upload/wirecardbank/fileuploads/Dokumente/Wirecard_-_Kommunikation_Haendler_WDB_als_Controller_-_EN.PDF



Si vous ne souhaitez pas que cette action soit associée à votre profil Google, vous devez vous déconnecter de Google avant d'appeler notre page de contact. Google stocke vos données et les utilise à des fins publicitaires, pour des études de marché et la visualisation personnalisée de Google Maps. Vous pouvez vous opposer à cette collecte de données par Google. Pour plus d'informations, consultez les [Règles de confidentialité de Google](https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/index.html)⁴ et les [Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Google Earth](https://www.google.com/intl/fr/help/terms_maps.html)⁵. Google traite vos informations à caractère personnel aux États-Unis également et s'est soumise à l'EU-US Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

9 Newsletter

Les clients et les opérateurs de hotspots peuvent être informés régulièrement sur nos produits et services par le biais d'une newsletter. Pour l'envoi de cette newsletter, votre adresse e-mail est traitée dans nos systèmes. Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter. Pour vous désabonner de nos newsletters destinées aux clients et aux opérateurs de hotspots, vous trouverez un lien à la fin de chaque newsletter. Vous pouvez également désélectionner le bouton correspondant dans l'espace client. Vous pouvez bien entendu vous désabonner en envoyant un message (par ex. par e-mail ou courrier postal) aux coordonnées mentionnées ci-dessus ou dans la newsletter. La base juridique du traitement de données dans le cadre de la newsletter est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD.

Dans nos newsletters, nous utilisons des technologies disponibles dans le commerce qui mesurent les interactions avec les newsletters (par ex. ouverture de l'e-mail, liens cliqués). Nous utilisons ces données sous forme de pseudonyme pour réaliser des évaluations statistiques générales ainsi que pour l'optimisation et le développement de nos contenus et de la communication avec nos clients. De petits graphiques intégrés dans la newsletter (appelés « pixels ») nous aident dans cette démarche. Les données sont recueillies sous forme pseudonyme exclusivement et ne sont pas reliées à vos autres données personnelles. La base légale est ici notre intérêt légitime mentionné plus haut, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD. Via notre newsletter, nous souhaitons partager le contenu le plus pertinent possible pour nos clients et mieux comprendre ce qui intéresse réellement les lecteurs. Si vous ne souhaitez pas que votre comportement d'utilisation soit analysé, vous pouvez vous désinscrire de la newsletter ou désactiver les graphiques par défaut dans votre programme de messagerie. Via nos newsletters, nous souhaitons partager le contenu le plus pertinent possible pour nos clients et mieux comprendre ce qui intéresse réellement les lecteurs. Les données liées à l'interaction avec nos newsletters sont stockées sous pseudonyme pendant 30 jours puis complètement anonymisées.

10 Vos droits

Vous avez le droit de nous demander des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel à tout moment. Dans ce contexte, nous vous expliquerons le traitement des données et mettrons à votre disposition un aperçu des données stockées à votre sujet.

Si les données stockées chez nous sont incorrectes ou obsolètes, vous avez le droit de les faire corriger. Vous pouvez également exiger la suppression de vos données. Si leur suppression devait exceptionnellement être impossible en raison d'autres dispositions légales, les données seraient bloquées, de sorte qu'elles ne seraient plus

4 <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/index.html>

5 https://www.google.com/intl/fr/help/terms_maps.html



disponibles qu'à cette fin légale. Vous pouvez également limiter le traitement de vos données à caractère personnel, par ex. en contestant leur exactitude.

Vous avez également le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire que nous vous enverrons, sur simple demande, une copie numérique des données à caractère personnel que vous nous avez fournies.

Dans la mesure où nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD, vous avez le droit, conformément à l'article 21 du RGPD, de vous opposer au traitement de vos données et de nous fournir des motifs résultant de votre situation particulière et qui, à votre avis, parlent en faveur de vos intérêts dignes de protection. S'il s'agit d'une opposition au traitement des données à des fins de publicité directe, vous avez un droit général d'opposition qui sera également appliqué si vous n'indiquez pas de motifs.

Pour exercer vos droits tels que décrits ici, vous pouvez nous contacter à tout moment via les coordonnées mentionnées plus haut. Vous avez également le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données mandatée par nous, soit le Délégué à la protection des données et à la liberté d'information de Berlin (Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Allemagne). Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données de votre lieu de résidence, qui transmettra ensuite votre demande à l'autorité compétente.

Version 2.3 / Mise à jour : mars 2019