



# Declaración de protección de datos

Con la presente Declaración de protección de datos, hotspots GmbH le informa acerca del procesamiento de datos personales y datos de tráfico en el uso de nuestros puntos de acceso.

Puede imprimir o guardar esta declaración de protección de datos utilizando la funcionalidad habitual de su navegador. También puede descargar y archivar esta declaración de protección de datos en un archivo PDF haciendo clic aquí: [\[PDF\]<sup>1</sup>](#).

## Contenido de esta declaración de protección de datos

<a href="#">1 Organismo responsable.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">2 Procesamiento de datos durante el uso de la WLAN HOTSPLOTS.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">2.1 Datos de tráfico.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">2.2 Usuarios registrados de HOTSPLOTS.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">2.3 Usuarios con Location-Tickets.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">2.4 Contacto.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">3 Cesión de datos.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">4 Duración del almacenamiento.....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">5 Sus derechos.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">6 Derecho de revocación y de oposición.....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">7 Seguridad de los datos.....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">8 Modificaciones de la declaración de protección de datos.....</a>	<a href="#">6</a>

<sup>1</sup> [https://www.hotspots.de/fileadmin/Daten/Downloads/AGB/DSE\\_Hotspot\\_ES\\_v1.0.pdf](https://www.hotspots.de/fileadmin/Daten/Downloads/AGB/DSE_Hotspot_ES_v1.0.pdf)  
DSE\_Hotspot\_ES\_v1.0.odt



## 1 Organismo responsable

El interlocutor y el denominado responsable del procesamiento de sus datos personales en el uso de nuestros puntos de acceso en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) es

hotsplots GmbH  
Rotherstraße 22  
10245 Berlín

Teléfono: +49 (0)30 - 29 77 348-0  
Fax: +49 (0)30 - 29 77 348-99  
Correo electrónico: datenschutz@hotsplots.de

Para todas las consultas sobre el tema de la protección de datos en relación con nuestros productos y servicios también puede dirigirse en todo momento a nuestro delegado de protección de datos. Este se alcanza a través de la citada dirección postal, así como en la dirección de correo electrónico anteriormente indicada (referencia: «a la atención del delegado de protección de datos HOTSPLOTS»).

## 2 Procesamiento de datos durante el uso de la WLAN HOTSPLOTS

### 2.1 Datos de tráfico

En cada uso de nuestros puntos de acceso registramos datos de tráfico. Estos comprenden:

- a) Nombre del punto de acceso,
- b) Sello horario (fecha y hora) de los inicios de sesión con el tipo de inicio de sesión,
- c) Duración de uso,
- d) Volumen de datos transmitido,
- e) ID de sesión, ID de tarifa, sello horario de las últimas fechas de liquidación de una sesión,
- f) Identificación de hardware del terminal (la denominada dirección MAC),
- g) Identificación de hardware del router del punto de acceso (la denominada dirección MAC),
- h) Direcciones IP del dispositivo solicitante en la LAN y del router del punto de acceso en Internet,
- i) El nombre del servidor VPN y la dirección IP en Internet se pueden determinar con la ayuda de (a), (b) y (c),
- j) Nombre de usuario de un usuario registrado o número de ticket),
- k) Sello horario (fecha y hora) de intentos de inicio de sesión fallidos con tipo de error,
- l) Promedios del ancho de banda de los últimos minutos (máx. 10 min.), número de paquetes transmitidos.



El registro y procesamiento de estos datos de tráfico es necesario para el establecimiento y mantenimiento de la telecomunicación, así como la facturación de la remuneración. Los datos de tráfico de (a) a (f) se guardan, además, internamente de manera temporal para los fines anteriormente descritos (véase al respecto el apartado «Duración del almacenamiento») y se evalúan estadísticamente. Durante el tiempo de almacenamiento, los datos de tráfico son seudonimizados, en la medida de lo posible, como medida de seguridad adicional mediante el denominado procedimiento hash.

En este contexto mantenemos el secreto de las comunicaciones, es decir que, en particular, no evaluamos el contenido de la telecomunicación ni sus circunstancias exactas y no cedemos los datos de tráfico a terceros. La evaluación estadística de los datos es necesaria por motivos empresariales, particularmente para la corrección de errores y para la detección de una utilización abusiva. Los datos almacenados para la evaluación estadística no permiten establecer una relación directa con su persona. La base jurídica de estas operaciones de procesamiento de datos es el Art. 6 apartado 1 página 1 letra b del RGPD.

## **2.2 Usuarios registrados de HOTSPLOTS**

En algunos de nuestros puntos de acceso es posible iniciar una sesión con datos de acceso de elección propia en caso de haberse registrado previamente con nosotros. Después del registro, se dispone además de la posibilidad de recargar, en el área de clientes, el saldo para el uso de nuestros puntos de acceso. Encontrará más información sobre la recogida y el procesamiento de datos en relación con el registro en la declaración de protección de datos para nuestra página web. Si utiliza nuestros puntos de acceso como cliente registrado, recogemos adicionalmente a los citados datos de tráfico unos datos de facturación, así como sus denominados datos personales con los fines de facturación y de prevención de fraudes. La base jurídica es el Art. 6 apartado 1 pág. 1 letra b del RGPD. Los datos personales abarcan:

- nombre de usuario y contraseña,
- nombre y apellido,
- dirección,
- dirección de correo electrónico,
- datos bancarios (titular de la cuenta, IBAN, BIC, banco).

Así como, si usted los ha indicado:

- empresa,
- número de teléfono y de fax,
- página web,
- N.I.F.

## **2.3 Usuarios con Location-Tickets**

Si utiliza nuestros puntos de acceso con un Location-Ticket- guardaremos, adicionalmente los citados datos de tráfico y para fines de facturación, las características del ticket, tales como número de ticket y contraseña, así como los datos sobre la validez del ticket. La base jurídica es el Art. 6 apartado 1 pág. 1 letra b del RGPD.



## 2.4 Contacto

Tiene distintas posibilidades de ponerse en contacto con nosotros, especialmente por correo electrónico o mediante el [formulario de contacto](#) en nuestra página web. En este contexto procesamos los datos únicamente para fines de la comunicación con usted. La base jurídica es el Art. 6 apartado 1 pág. 1 letra b del RGPD. Los datos recogidos por nosotros en caso de uso del formulario de contacto son borrados automáticamente tras la tramitación completa de su consulta, a no ser que necesitemos conservar su consulta para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales (véase el apartado «Duración del almacenamiento»).

## 3 Cesión de datos

Por principio solo tiene lugar una cesión de los datos recogidos por nosotros si:

- usted ha declarado su consentimiento expreso según el Art. 6 apartado 1 pág. 1 letra del RGPD,
- la cesión es necesaria según el Art. 6 apartado 1 pág. 1 letra f del RGPD para manifestar, ejercer o defender derechos legales y no existe ningún motivo para suponer que usted tenga un interés legítimo superior en la renuncia a la cesión de sus datos,
- estamos obligados a la cesión por la ley según el Art. 6 apartado 1 pág. 1 letra c del RGPD, o
- es legalmente admisible y necesario según el Art. 6 apartado 1 pág. 1 letra b del RGPD para la tramitación de relaciones contractuales con usted o para la ejecución de medidas precontractuales que se realicen a requerimiento suyo.

Una parte del procesamiento de datos puede ser realizada por nuestros proveedores de servicios. Entre ellos se encuentran los explotadores de los centros de datos en los cuales se encuentran nuestros servidores de base de datos y de web (Interxxion Deutschland GmbH y Plusserver GmbH). Si bien estos no pueden iniciar ninguna sesión en los servidores, pueden entrar en contacto con el hardware. El proveedor de TI encargado del mantenimiento de nuestro sistema ERP, la empresa Intero Technologies GmbH, puede ver una parte de los datos personales y de la contabilidad. Si facilitamos los datos a nuestros proveedores de servicios, estos datos solamente se pueden utilizar para realizar sus tareas. Las empresas de servicios han sido seleccionadas y contratadas minuciosamente. Están obligadas por contrato a seguir nuestras instrucciones, disponen de las medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección de los derechos de las personas afectadas y son controladas regularmente por nosotros.

## 4 Duración del almacenamiento

En principio solamente guardamos los datos personales mientras sea necesario para cumplir las obligaciones contractuales o legales para las que hemos recogido los datos. Después borramos los datos inmediatamente, a no ser que necesitemos los datos hasta que expire el plazo prescriptivo legal para fines de demostración en casos de exigencias del derecho civil o debido a plazos de almacenamiento legales.



- Los datos personales de nuestros usuarios registrados (véase al respecto el punto 2.2) se borran en el cuarto año tras la finalización del último contrato vencido o en el año después del borrado de la cuenta de cliente si no se formalizó ningún contrato.
- Los datos personales de Location-Tickets (véase al respecto el punto 2.3) se borran en el cuarto año después de la fecha del último uso posible.
- Los datos de tráfico de los inicios de sesión correctos se guardan, por principio, hasta 7 días. De lo contrario, estos datos ya se borran, por principio, cuando tengan una antigüedad de más de 3 días.
- Solo guardamos los datos de tráfico durante un período más largo si los necesitamos también para fines de facturación. Los datos de tráfico relevantes para la facturación se borran mensualmente cuando tengan una antigüedad mayor de 3 meses.

## 5 Sus derechos

En todo momento tiene derecho a exigir ser informado sobre el tratamiento de sus datos personales por nosotros. En el marco de esta información le comunicaremos el tratamiento de datos y pondremos a su disposición una vista general de los datos almacenados sobre su persona.

Si los datos que tenemos almacenados son erróneos o ya no son actuales, tiene derecho a rectificar estos datos.

Además puede exigir la supresión de sus datos. Si de forma excepcional debido a otras normas legales no fuera posible borrar sus datos, estos se bloquearán, de modo que solamente estén disponibles para este fin legal.

Además, puede hacer restringir el procesamiento de sus datos, p. ej., si opina que los datos almacenados por nosotros no son correctos.

También tiene derecho a la portabilidad de los datos, es decir, que si lo desea podemos hacerle llegar una copia digital de los datos personales que nos ha facilitado.

Para hacer valer sus derechos aquí descritos, en todo momento puede ponerse en contacto a través de los datos de contacto mencionados arriba. Lo mismo se aplica si desea recibir copias de garantías para la demostración de un nivel de protección de datos adecuado.

Finalmente, tiene derecho a quejarse ante las autoridades competentes para nosotros en materia de protección de datos. Podrá manifestar este derecho ante una autoridad supervisora en el Estado miembro correspondiente a su lugar de residencia, su puesto de trabajo o del lugar de la supuesta infracción. En Berlín, la sede de hotspots GmbH, la autoridad supervisora competente es la siguiente: Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlín.

## **6 Derecho de revocación y de oposición**

Tiene derecho a revocar en todo momento un consentimiento expresado frente a nosotros. Esto tendrá el efecto de que no continuaremos en el futuro el procesamiento de datos basado en dicho consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

En la medida en que estemos procesando sus datos en base a intereses legítimos, tiene derecho a oponerse en todo momento al procesamiento de sus datos por motivos resultantes de su situación específica.

Si desea hacer uso de su derecho de revocación o de oposición, basta con una comunicación informal a los datos de contacto anteriormente citados.

## **7 Seguridad de los datos**

Mantenemos las medidas técnicas actuales para garantizar la seguridad de los datos, en particular para la protección de sus datos personales frente a riesgos durante la transmisión de datos, así como la toma de conocimiento por parte de terceros. Estas medidas se van adaptando continuamente al estado actual de la tecnología. Nuestro concepto de seguridad es transmitido periódicamente a la Agencia Federal de Redes de Alemania y comprobado por esta.

## **8 Modificaciones de la declaración de protección de datos**

Actualizamos ocasionalmente esta declaración de protección de datos, por ejemplo cuando adaptamos nuestra página web o cambian las normativas legales u oficiales.

Versión 1.0 / fecha: Junio de 2018