

Declaración de protección de datos

En la siguiente declaración de protección de datos, la empresa hotspots GmbH le informa sobre el tratamiento de los datos personales (p. ej. nombre, dirección, dirección de correo electrónico o datos de uso) en nuestra página web. Siempre tratamos los datos personales en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD). La transferencia de datos personales se lleva a cabo siempre con el sistema de cifrado SSL (incluido nombre de usuario y contraseña, así como el resto del tráfico de datos del área de clientes y la tienda de www.hotspots.de).

Puede imprimir o guardar esta información sobre la protección de datos utilizando la funcionalidad habitual de su navegador. También puede descargar y archivar esta información sobre la protección de datos en un archivo PDF haciendo clic aquí [\[PDF\]](#)¹.

Si no se interesa por el tratamiento de datos de nuestra página web, sino por nuestros productos, aquí encontrará información sobre [de datos personales y datos de tráfico en el uso de nuestros puntos de acceso](#)², p. ej. Relativas al registro de datos al utilizar puntos de acceso (WiFi) y el registro de datos con el VPN-Routing. Por lo demás, HOTSPLOTS está registrado desde el año 2005 en la Agencia Federal de Redes de Alemania para su oferta de servicios comerciales de telecomunicaciones para el sector público. Siempre que esté estipulado legalmente, también existe un registro en otros países en los que HOTSPLOTS actúa.

Contenido de esta declaración de protección de datos

1 Organismo responsable.....	2
2 Delegado de protección de datos.....	2
3 Uso general de la página web.....	2
4 Empleo de los formularios de contacto.....	2
5 Uso de cookies.....	3
6 Área de clientes y tienda online.....	3
7 Transmisión y receptores.....	4
8 Google Maps.....	4
9 Boletín informativo.....	5
10 Sus derechos.....	5

1 https://www.hotspots.de/fileadmin/Daten/Downloads/AGB/DSE_ES_v2.3.pdf

2 https://www.hotspots.de/fileadmin/Daten/Downloads/AGB/DSE_Hotspot_ES_v1.0.pdf

DSE_ES_v2.3



1 Organismo responsable

El organismo responsable según el RGPD del tratamiento de datos que se describe a continuación es la empresa

hotsplots GmbH
Rotherstr. 22
10245 Berlín
Alemania

Teléfono: +49 (0)30 - 29 77 348-0
Fax: +49 (0)30 - 29 77 348-99
Correo electrónico: datenschutz@hotsplots.de

2 Delegado de protección de datos

Si tiene dudas sobre la protección de datos, en todo momento puede dirigirse a nuestro delegado de protección de datos: Puede ponerse en contacto con esta persona a través de la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente, así como a través de la dirección de correo postal (referencia: "a la atención del delegado de protección de datos de HOTSPLOTS").

3 Uso general de la página web

En principio puede utilizar nuestra página web sin comunicarnos quién es usted. En ese caso puede utilizar la página web solamente para informarse sobre nuestra empresa y nuestros productos. Nosotros obtenemos los datos personales siempre que sea necesario por motivos técnicos para el uso de nuestra página web. Al visitar nuestra página web, nuestro servidor de Internet guarda automáticamente de forma temporal en los llamados archivos de registro algunos datos de conexión que nos transmite su navegador. Se trata, por ejemplo, del tipo y la versión del navegador, el sistema operativo, URL de la última página visitada (Referrer-URL) y la hora. La información almacenada en los archivos de registro no permite establecer una relación directa con su persona. Las direcciones IP se registran en el registro interno del servidor de Internet y se borran, como muy tarde, al cabo de 24 horas. El tratamiento de estos datos de conexión se realiza con el fin de permitir utilizar la página web, para la seguridad del sistema, la administración técnica de la infraestructura de la red y para optimizar nuestra presencia en Internet. La base jurídica de este tratamiento de datos es el Art. 6 apartado 1 pág. 1 letra b del RGPD.

No se lleva a cabo ninguna correlación de estos datos con otras fuentes de datos. Los archivos de registro se almacenan durante dos meses y después se borran automáticamente.

4 Empleo de los formularios de contacto

Le ofrecemos la posibilidad de enviarnos mensajes directamente a través de un formulario de contacto. En el marco de nuestros formularios de contacto recopilamos la categoría de su asunto, su nombre y apellido, su dirección de correo electrónico y el mensaje en sí. El resto de datos son opcionales. La base jurídica es el Art. 6 apartado 1 pág. 1 letra b del RGPD. Los datos obtenidos a través de nuestros formularios de contacto los utilizamos solamente para tramitar consultas; después se borran al cabo de seis meses.

Si desea ser colaborador de instalaciones de HOTSPLOTS, le ponemos a disposición una posibilidad de contacto a través de nuestra página web. Como las cuentas del área de clientes (ver abajo) y las cuentas de los colaboradores



de instalaciones están conectadas, en el campo obligatorio le requerimos el nombre de usuario de HOTSPLOTS. El resto de datos, como persona de contacto o nombre de la empresa, son opcionales.

5 Uso de cookies

En nuestras páginas de Internet utilizamos las llamadas cookies. Se trata de pequeños archivos de texto que se almacenan en su terminal en cuando visita una de nuestras páginas web. Si vuelve a visitar esta página web, la cookie indica que se trata de una visita repetida. Utilizamos cookies para guardar sus preferencias en nuestras páginas web, por ejemplo los ajustes del idioma o para cambiar técnicamente la función de inicio de sesión en el área de clientes protegida. Estos servicios se basan en nuestros intereses justificados, la base jurídica es el Art. 6 apartado 1 página 1 letra f del RGPD. De este modo queremos facilitarle un uso cómodo e individualizado de nuestra página web.

Naturalmente también puede visitar nuestra página web sin cookies. Puede configurar su navegador de tal manera que, en principio, se rechacen las cookies o que previamente se le informe cuándo se guarda una cookie.

Si no acepta ninguna cookie, pueden existir limitaciones en el uso de nuestra oferta online. Para registrarse en el área de clientes de www.hotspots.de es necesario el uso de cookies.

6 Área de clientes y tienda online

Con el fin de gestionar puntos de acceso, convertirse en colaborador de instalaciones o para cargar el saldo para el uso de los puntos de acceso debe registrarse en el área de clientes protegida. Durante el registro se recopila el nombre de usuario y la contraseña que elige el usuario libremente. La contraseña no se almacena en texto, sino solamente cifrada, mediante un hash. Asimismo se recopila el nombre y la dirección, necesarios para una facturación correcta, así como la dirección de correo electrónico, especialmente necesaria para HOTSPLOTS a fin de poder informar a los clientes, como está estipulado, si se modifican las CGC y para que el cliente pueda utilizar la función «¿Ha olvidado su contraseña?». Opcionalmente, para la asistencia telefónica puede guardar un número de teléfono. El resto de datos opcionales como número de fax, URL de la página web propia y número de identificación a efectos de IVA solamente es importante para propietarios de sitios/propietarios de puntos de acceso. La base jurídica del tratamiento es el Art. 6 apartado 1 página 1 letra b del RGPD.

En nuestra tienda online le ofrecemos una selección de productos para la instalación y la explotación de puntos de acceso WiFi. Si crea una cuenta de usuario en nuestra tienda online, el proceso de pedido será más rápido, podrá guardar varias direcciones de envío, realizar un seguimiento de sus pedidos y muchas más cosas.

Al registrarse en la tienda online y el posterior proceso de pedido, para tramitar el contrato recopilamos datos obligatorios necesarios (nombre y apellido, dirección de correo electrónico y contraseña, así como dirección de facturación y de envío). Son opcionales datos como el número de teléfono o de fax. Aquí la base jurídica es también el Art. 6 apartado 1 página 1 letra b del RGPD.

En principio solamente guardamos los datos obtenidos en el área de clientes y en la tienda online hasta que sea necesario para cumplir las obligaciones contractuales o legales para las que hemos guardado los datos. Después borramos los datos inmediatamente, a no ser que necesitemos los datos hasta que expire el plazo prescriptivo legal para fines de demostración en casos de exigencias del derecho civil o debido a plazos de almacenamiento legales.

7 Transmisión y receptores

Todo uso de sus datos personales se realiza solamente para los fines mencionados y con el alcance necesario para lograr dichos fines. No facilitamos sus datos personales a nuestras empresas de servicios ni a terceros, a no ser que sea necesario para tramitar el contrato o nos lo haya autorizado usted expresamente.

Para realizar nuestras prestaciones, en algunos procesos comerciales es necesario facilitar datos personales a empresas de servicios externas seleccionadas:

1. En el envío de mercancía, a la empresa transportista encargada del suministro (por regla general DHL Paket GmbH).
2. En el caso de pagos con tarjeta de crédito, al instituto crediticio encargado de tramitar el pago (por regla general Wirecard AG, cf. información de Wirecard AG³).
3. En el caso de contratos de disposición de puntos de acceso, el proveedor del prepago, proveedor de tarjetas DSL/SIM, etc.
4. En el caso de instalaciones de puntos de acceso, el colaborador de instalaciones sobre el terreno.
5. En el caso de retraso en el pago utilizamos empresas de servicio externas de cobro y, en su caso, abogados.

Si facilitamos los datos a empresas de servicios, estos datos solamente se pueden utilizar para realizar su tarea. Todas las empresas de servicios son seleccionadas y contratadas minuciosamente. Cumplen mediante contrato nuestras indicaciones, están obligadas a guardar secreto profesional y las controlamos con regularidad. En todos los casos, el volumen de datos transferidos se limita al mínimo necesario.

Las transmisiones de datos personales a entidades y autoridades estatales se realizan solamente en el marco de las normas legales nacionales obligatorias o cuando la transmisión es necesaria en el caso de ataques a nuestra infraestructura de la red para la prosecución por la vía judicial o penal.

8 Google Maps

Para mostrar los puntos de acceso dentro de Europa o como descripción del trayecto a las sedes de nuestra empresa utilizamos el servicio de mapas Google Maps de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. ("Google"). Para que el material cartográfico de Google que utilizamos se pueda mostrar integrado y visualizado en su navegador de Internet, al acceder a la página de contacto su navegador debe establecer una conexión con un servidor de Google. De este modo, Google recibe la información de que desde la dirección IP de su aparato se ha accedido a la página correspondiente de nuestra página web. Si accede al servicio de mapas de Google en nuestra página web, mientras usted ha iniciado sesión en su perfil de Google, Google puede relacionar este evento con su perfil de Google. Si no desea esta asignación a su perfil de Google, es necesario que cierre sesión en Google antes de acceder a nuestra página de contacto. Google almacena sus datos y los utiliza para fines publicitarios, investigación del mercado y la representación personalizada de Google Maps. Puede oponerse a esta recopilación de datos ante Google. Encontrará más información en la [declaración sobre la](#)

3 https://www.wirecardbank.de/fileadmin/user_upload/wirecardbank/fileuploads/Dokumente/Wirecard_-_Kommunikation_Haendler_WDB_als_Controller_-_EN.PDF



[protección de datos de Google⁴](#) y las [condiciones de uso adicionales para Google Maps/Google Earth⁵](#). Google procesa sus datos personales también en los EE. UU. y está sujeto al escudo de privacidad Privacy Shield UE-EE. UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

9 Boletín informativo

Los clientes y los propietarios de puntos de acceso pueden mantenerse informados regularmente sobre nuestros productos y servicios con un boletín informativo. Para enviar el boletín informativo, en nuestro sistema se procesa su dirección de correo electrónico. En cualquier momento puede volver a darse de baja de nuestro boletín informativo. Para darse de bajo de nuestros boletines informativos para clientes y propietarios de puntos de acceso encontrará un enlace al final de cada boletín. Además puede deseleccionar el botón correspondiente en el área de clientes. Evidentemente para ello también es suficiente con enviar un mensaje a los datos de contacto de arriba o los indicados en el boletín (p. ej. mediante correo electrónico o carta). La base jurídica del tratamiento de datos en el marco del boletín informativo es el Art. 6 apartado 1 pág. 1 letra a del RGPD.

En nuestros boletines informativos utilizamos tecnologías habituales en el mercado, con las que se pueden medir las interacciones con los boletines informativos (p. ej. apertura del correo electrónico, enlaces en los que se ha hecho clic). Utilizamos estos datos de forma seudónima para las valoraciones estadísticas generales y para la optimización y perfeccionamiento de nuestros contenidos y la comunicación con el cliente. Esto tiene lugar con ayuda de pequeños gráficos que están embebidos en el boletín informativo (los llamados píxeles). Los datos se recopilan exclusivamente seudonimizados y además no se relacionan con el resto de sus datos personales. Aquí la base jurídica es nuestro interés justificado mencionado previamente según el Art. 6 apartado 1 página 1 letra f del RGPD. A través de nuestro boletín informativo deseamos comunicar los contenidos más relevantes para los clientes y comprender mejor qué es lo que interesa realmente a los lectores. Si no desea el análisis del comportamiento del uso, puede cancelar el envío del boletín informativo o desactivar de forma estándar las gráficas en su programa de correo electrónico. A través de nuestro boletín informativo deseamos comunicar los contenidos más relevantes para los clientes y comprender mejor qué es lo que interesa realmente a los lectores. Los datos sobre la interacción con nuestros boletines informativos se almacenan seudonimizados durante 30 días y después se anonimizan por completo.

10 Sus derechos

En todo momento tiene derecho a ser informado sobre el tratamiento de sus datos personales por nosotros. En este sentido le comunicaremos el tratamiento de datos y pondremos a su disposición una vista general de los datos almacenados sobre su persona.

Si los datos que tenemos almacenados son erróneos o ya no son actuales, tiene derecho a rectificar estos datos. Además puede exigir la supresión de sus datos. Si de forma excepcional debido a otras normas legales no fuera posible borrar sus datos, estos se bloquearán, de modo que solamente estén disponibles para este fin legal. También puede limitar el tratamiento de sus datos personales si, por ejemplo, duda de la corrección de los datos.

También tiene derecho a la portabilidad de los datos, es decir, que si lo desea podemos hacerle llegar una copia digital de los datos personales que nos ha facilitado.

4 <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

5 https://www.google.com/intl/es/help/terms_maps.html



Siempre que tratemos sus datos tomando como base intereses justificados según el Art. 6 apartado 1 letra f del RGPD, según el Art. 21 del RGPD tiene el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos y a darnos a conocer sus motivos que se deban a su situación especial y que ponen de manifiesto según su opinión la prevalencia de sus intereses que se deben proteger. Si se trata de una oposición contra el tratamiento de datos para fines de publicidad directa, tiene un derecho de oposición general que aplicamos incluso sin dar a conocer los motivos.

Para hacer valer sus derechos aquí descritos, en todo momento puede ponerse en contacto a través de los datos de contacto mencionados arriba. También tiene derecho a quejarse ante las autoridades competentes para nosotros en materia de protección de datos (Delegado en Berlín para la protección de datos y libertad de información, Friedrichstr. 219, 10969 Berlín). También puede dirigirse a las autoridades para la protección de datos de su lugar de residencia, quien transmitirá su petición a las autoridades competentes.

Versión 2.3 / fecha: marzo de 2019